

MAURIZIO SPINELLI

20064, Gorgonzola

3357900225

mau_spi@hotmail.com



Profilo professionale

Sono counselor da 8 anni ed ho sviluppato la mia ESPERIENZA collaborando presso centri di ascolto , partecipando a iniziative sociali, proponendo presso il mio studio cicli di colloqui individuali e di coppia , sperimentando il counseling online , aderendo a progetti di orientamento scolastico. Tramite percorsi formativi mi occupo di aggiornare continuamente la mia CONOSCENZA. La mia capacità di stare in PRESENZA mi permette di prestare attenzione ai clienti e propri bisogni.

Capacità e competenze

- Empatia e capacità di ascolto attivo
- Spirito d'iniziativa e capacità di adattamento
- Creatività e affidabilità
- Capacità di mediazione e gestione dei conflitti
- Buona capacità di interfacciarsi con i clienti
- Utilizzo degli strumenti informatici e digitali
- Approccio multitasking, precisione e puntualità
- Attitudine al teamworking
- Capacità di organizzazione del lavoro
- Metodologie di monitoraggio delle KPI
- Capacità di gestione del budget e pianificazione

Esperienze lavorative e professionali

Professional Counselor

Gen 2016 — Gen 2021

Arka

Svolgo l'attività di Counseling in presenza e online presso i punti di ascolto ARKA .

Svolto e proseguo la mia formazione come Counselor -

Svolgo tutoraggio nel "Master Triennale in Counseling pluralistico integrato" presso l'Associazione ArKa Counseling .

Professional Counselor

Gen 2012 — Dic 2015

Aspic Milano — Milano

Counselor presso il centro d'ascolto Aspic Milano.

Attività di counseling di orientamento studenti presso il salone dello studente a Monza e Milano.

IT Service & Delivery manager

Mar 2001 — Oggi

Exprivia SpA — Milano

Skill Management

Presale Support
Recruitment and People Management
Supplier Management
Incident, Problem, Change and Sla Management.
Escalation Management
Team Management
Training (Oracle and Unix)
System and Oracle Database Administration

Istruzione e formazione

Presentation skill, Come preparare presentazioni professionali con Power Point e altri strumenti, 2016

MAC formazione — Milano

Master triennale in counseling professionale, Counseling ad indirizzo pluraristico integrato, 2012

Aspic — Milano

Conoscenze e utilizzo di tecniche del Modello Pluralistico Integrato applicate al counseling. L'approccio accomuna elementi di Gestalt, psicotrasferenziali, di Analisi Transazionale, cognitivo comportamentali, di terapia centrata sul cliente, appartenenti all'approccio biofunzionale corporeo o provenienti dal modello
Argomento Tesi : APPLICAZIONE DEL MODELLO PLURALISTICO INTEGRATO AL COUNSELING DI COPPIA

Master annuale in Counseling Strategico, , 2009

Centro Terapia Strategica — Milano

Conoscenze di base sulle tecniche del Modello teorico-applicativo di Comunicazione e Problem Solving Strategico (frutto delle ricerche svolte dal C.T.S.) applicate al counseling. Gli argomenti affrontati durante il corso riguardano il progressivo costituirsi di un intervento professionale, basato su tecniche comunicative specifiche, dedicate alla formazione personale e allo sviluppo delle competenze relazionali. Sono stati approfonditi in particolare interventi di coaching strategico in ambito aziendale .

Laurea in ingegneria elettrotecnica, Tesi : metodo di dispacciamento delle perdite in un mercato elettrico competitivo. Votazione 105/110, 2000

Politecnico di Bari — Bari

Informazioni aggiuntive

- Counselor professionale a indirizzo umanistico integrato.
- Service And Delivery Manager
- Team Leader
- Database Administrator